

## Política de Privacidade

Última atualização: 01/11/2024

### Introdução

A SmartPonto compromete-se a proteger seus dados pessoais em conexão com o uso deste serviço ("Serviço").

O objetivo deste Aviso de Privacidade é descrever como coletamos e processamos os dados pessoais que recebemos através do uso de nossos sites e aplicativos móveis, denominados "Serviço" neste aviso. Este Aviso de Privacidade se aplica aos sites e aplicativos móveis das empresas da SmartPonto nos países da América Latina.

### Coleta de Informações Pessoais

Podemos coletar informações pessoais que você nos fornece diretamente, como nome(s), sobrenome(s), endereço de e-mail, número de telefone e endereço residencial. Além disso, ao usar nosso Serviço, podemos coletar automaticamente informações sobre o seu dispositivo e a sua navegação, incluindo endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, horário de acesso, tipo de dispositivo utilizado e localização geográfica. Utilizamos cookies e tecnologias similares para melhorar sua experiência no site, analisar tendências e administrar o site. Embora você possa configurar seu navegador para rejeitar cookies, isso pode afetar a funcionalidade do Serviço.

### Uso das Informações

Usamos as informações coletadas para fornecer e melhorar nossos serviços, personalizar sua experiência no site, por exemplo, permitindo que você faça login, enviar comunicações relacionadas ao site, como atualizações e ofertas, quando tivermos sua permissão e/ou quando permitido por lei, analisar o uso do site para fins de pesquisa e desenvolvimento, e compartilhar dados com outras entidades afiliadas à SmartPonto por interesse legítimo.

## Compartilhamento de Informações

Não vendemos, alugamos ou transferimos suas informações pessoais para terceiros fora da SmartPonto, exceto quando necessário para cumprir a legislação aplicável, proteger nossos direitos e propriedade, ou fornecer serviços terceirizados que auxiliam na operação do Serviço. Esses terceiros só podem usar seus dados pessoais de acordo com nossas instruções e políticas.

## Transferência de Dados

Podemos transferir seus dados pessoais para nossos servidores e escritórios localizados na América Latina, União Europeia e Estados Unidos, tomando medidas adequadas para proteger seus dados pessoais durante a transferência, armazenamento e processamento nessas regiões. Se você solicitar, podemos fornecer um Contrato de Processamento de Dados para clientes da União Europeia.

## Medidas de Segurança

Adotamos medidas de segurança apropriadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhuma transmissão de dados pela internet ou método de armazenamento eletrônico é 100% seguro.

## Retenção de Dados

A SmartPonto armazena dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram coletados, a menos que sejamos obrigados a armazená-los por mais tempo por lei. Os dados serão excluídos no prazo máximo de três (3) meses após o término do fornecimento do Serviço ou mediante solicitação do cliente.

## Direitos dos Titulares de Dados

De acordo com a legislação aplicável, você tem o direito de acessar seus dados pessoais, saber quais dados estamos processando sobre você, retificar ou atualizar seus dados pessoais para corrigir informações imprecisas ou incompletas, excluir seus dados

peçoais mediante solicitação em determinadas circunstâncias, restringir o processamento para limitar como processamos seus dados pessoais, e solicitar a portabilidade de dados para transferi-los para outra empresa. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco através do e-mail [privacidade@smartponto.com] ou pelo endereço físico abaixo.

## Google Analytics

Utilizamos o Google Analytics para rastrear as estatísticas de uso dos visitantes do site em um nível agregado. O Google Analytics coleta informações como a frequência com que os usuários visitam o aplicativo e sua localização geográfica. Você pode optar por não participar da coleta de dados visitando <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## Links para Sites de Terceiros

Nosso Serviço pode conter links para sites de terceiros, incluindo redes sociais como Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram, etc.

SmartPonto não é responsável pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de qualquer um desses sites vinculados. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade de cada site que visitar.

## Política para Crianças

O Serviço não é destinado a crianças ou menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados pessoais de crianças. Se descobirmos que coletamos dados pessoais de uma criança, excluiríamos esses dados imediatamente de nossos servidores.

## Alterações na Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente em resposta a requisitos legais, regulamentares ou operacionais.

A versão mais recente estará disponível em nosso site com a data de atualização. O uso continuado do Serviço após as alterações constituirá aceitação das novas disposições.

## Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou desejar exercer seus direitos, entre em contato conosco através de:

e-mail: [contato@smartempresarial.com.br](mailto:contato@smartempresarial.com.br); endereço: Av do Contorno 2333, Floresta, Belo Horizonte, Minas Gerais, Brasil.